

Algemene voorwaarden Hoeve Rustdam

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- De ondernemer: Hoeve Rustdam V.O.F.
- De recreant: degene die met de ondernemer een overeenkomst is aangegaan inzake een plaats voor bepaalde tijd. De mederecreanten zijn de op de overeenkomst aangegeven overige personen.
- Derde: ieder ander persoon, niet zijnde de recreant en/of mederecreanten.
- Plaats: een plek voor een kampeermiddel op het kampeerterrein van Hoeve Rustdam welke tussen de recreant en de ondernemer is overeengekomen.
- Kampeermiddel: tent, caravan, camper, vouwkampeerwagen, e.d.
- De overeenkomst: de afspraak tussen de recreant en de ondernemer aangaande het recht van gebruik van een plaats tegen een van tevoren overeengekomen vergoeding en periode.
- Informatie: schriftelijke of elektronische gegevens over het gebruik van de plaats, het kampeermiddel, de voorzieningen en de regels van het kampeerterrein van Hoeve Rustdam
- Annulering: schriftelijke opzegging van de overeenkomst door de recreant voor de ingangsdatum van het verblijf.
- Huisregels: het schriftelijke reglement met de huisregels voor het gebruik van het terrein en de voorzieningen.

Artikel 2: Inhoud en duur van de overeenkomst

- De ondernemer stelt voor recreatieve doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de recreant ter beschikking een vakantieverblijf van het soort of type dat is overeengekomen, voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.
- De recreant heeft de verplichting de overeenkomst en de bijbehorende informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor dat mederecreant(en) en/of derde(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de overeenkomst en de bijbehorende informatie naleven.
- De overeenkomst loopt van rechtswege af na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe opzegging is vereist.

Artikel 3: Prijs en Prijswijzigingen

- De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door de ondernemer zijn vastgesteld.
- Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op het vakantieverblijf of de recreant betrekking hebben, kunnen deze kosten aan de recreant worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

Artikel 4: Betaling

- De recreant dient de betaling in euro's te voldoen.
- Wij verzoeken u binnen 7 dagen na het ontvangen van de bevestiging 30% van de reservering en uiterlijk 14 dagen voor aankomst de overige 70% te voldoen. Daarvoor kunt u de iDeal betaallink in de reserveringsbevestiging gebruiken.
- Indien de recreant de overeenkomst wenst te verlengen zal de recreant voor ingang van de verlenging de betaling aan de ondernemer voldaan hebben.
- Indien de recreant, ondanks schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen de termijn na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
- Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totaal verschuldigde bedrag, verplicht de recreant zich om voor het innemen van de plaats het

overeengekomen bedrag volledig te betalen, anders is de ondernemer gerechtigd de recreant de toegang tot het terrein te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

- De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten, na een ingebrekestelling, komen ten laste van de recreant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

Artikel 5: Annulering

Bij annulering betaalt de recreant een vergoeding aan de ondernemer. Deze bedraagt:

- Bij annulering in de periode van zes weken voor aankomst tot twee weken voor aankomstdatum, 50% van de overeengekomen prijs.
- Bij annulering in de periode van twee weken voor aankomst tot 1 dag voor aankomstdatum, 75% van de overeengekomen prijs
- Bij annulering op of na de dag van aankomst, 100% van het overeengekomen bedrag.
- Bij voortijdig vertrek behoeft geen restitutie van reeds betaalde sommen plaats te vinden.
- Voor iedere wijziging van datum kan €20,00 administratiekosten in rekening gebracht worden.
- De kosten voor een voorkeursligging worden niet terugbetaald bij annulering van de reservering.

Artikel 6: Gebruik door derden

- Gebruik door derden van een kampeermiddel en/of bijbehorende kampeerplaats is slechts toegestaan, indien de ondernemer daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

Artikel 7: Aankomst en vertrek

- De recreant is verplicht om aan de ondernemer een geldig legitimatiebewijs ter inzage af te geven van hemzelf, zijn mederecreant en de derde, als de ondernemer hier om vraagt. De ondernemer heeft het recht een kopie van het legitimatiebewijs te maken en in zijn administratie achter te houden.
- Bij aankomst op het kampeerterrein, op de eerste dag van de overeenkomst (na 14:00 uur), dient de recreant de mederecreant en de derde zich te melden bij de receptie.
- Indien de aankomst plaatsvindt buiten de openingstijden van de receptie dient de aankomst gemeld te worden op de eerstvolgende dag dat de receptie wel geopend is. Indien het vertrek plaatsvindt buiten de openingstijden van de receptie dient het vertrek aangekondigd te worden op de aan de vertrek dag voorafgaande dag dat de receptie wel geopend is.
- De openingstijden van de receptie worden door de ondernemer vastgesteld en op afdoende wijze aangekondigd.
- Bij latere aankomst of voortijdig vertrek is de volledige prijs voor de overeenkomst voor de gehele afgesproken periode verschuldigd.

Artikel 8: Tussentijdse beëindiging door de ondernemer en ontruiming

De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:

- Indien de recreant, mederecreant(en) en/of derde(n) de verplichtingen uit de overeenkomst, de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande (schriftelijke) waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat, naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet.

- Indien de recreant, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of mederecreanten bezorgt, of de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein bederft.
- Indien de recreant, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, door gebruik van het vakantieverblijf in strijd met de bestemming van het terrein handelt.
- Wanneer er sprake is van bijvoorbeeld diefstal, vandalisme, agressie, drugsgebruik of beledigende uitingen naar bijv. ras, aard of geloof dan kan dat reden zijn voor directe verwijdering van het kampeerterrein.
- Indien de ondernemer tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit de recreant bij persoonlijk overhandigde brief laten weten. In die brief moet de recreant worden gewezen op de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie. De schriftelijke waarschuwing kan in dringende gevallen achterwege worden gelaten.
- Na opzegging dient de recreant ervoor te zorgen dat zijn plaats en/of kampeermiddel is ontruimd en het terrein ten spoedigste is verlaten, doch uiterlijk binnen 4 uur.
- De recreant heeft in beginsel geen recht op restitutie van betaling vanwege de tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.
- Indien de recreant nalaat zijn plaats te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd de plaats te ontruimen op kosten van de recreant.

Artikel 9: Ontruiming

- Als de overeenkomst is beëindigd, moet de recreant, uiterlijk om 12:00u 's morgens op de laatste dag van de overeengekomen periode, de plaats leeg en volledig opgeruimd opleveren. Als de recreant zijn kampeermiddel niet verwijdert, is de ondernemer gerechtigd, na schriftelijke sommatie en met in achtneming van een termijn van 7 dagen ingaande op de dag van ontvangst, op kosten van de recreant de plaats te ontruimen. De kosten van deze 7 dagen, de kosten van het afbreken en de eventuele stallingskosten en/of storkosten voor zover redelijk, zijn voor rekening van de recreant.

Artikel 10: Wet- en regelgeving

- De ondernemer zorgt er te allen tijde voor dat het vakantieverblijf, zowel in- als extern, aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege aan het vakantieverblijf (kunnen) worden gesteld.
- De recreant is verplicht alle op het terrein geldende veiligheids- voorschriften strikt na te leven. Hij draagt er tevens zorg voor, dat mederecreant(en) en/of derde(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt naleven.
- De recreant zorgt er te allen tijde voor dat het door hem geplaatste kampeermiddel, zowel in- als extern, aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege, of door de ondernemer in het kader van milieumaatregelen voor zijn bedrijf, aan het kampeermiddel (kunnen) worden gesteld.

Artikel 11: Onderhoud en Aanleg

- De ondernemer is verplicht het recreatieterrein en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.
- De recreant is verplicht het door hem geplaatste kampeermiddel en de bijbehorende plaats in dezelfde staat van onderhoud te houden.
- Het is de recreant, mederecreanten en/of derden niet toegestaan op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien, antennes te plaatsen, omheiningen en afrasteringen aan te brengen, dan wel bouwwerken of andere voorzieningen van welke aard dan ook bij, op, onder of om het kampeermiddel te plaatsen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer.
- De recreant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het verplaatsbaar houden van het kampeermiddel.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer voor andere dan letsel- en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis. De ondernemer is verplicht zich hiervoor te verzekeren.
- De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen.
- De ondernemer is niet aansprakelijk voor gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
- De ondernemer is aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht.
- De recreant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, de mederecreant en/of derde(n), voor zover het gaat om schade die aan de recreant, de mederecreant en/of derde(n) kan worden toegerekend.
- De ondernemer verplicht zich om na melding door de recreant van overlast, die wordt veroorzaakt door andere recreanten, passende maatregelen te nemen.

Artikel 13: Geschillenregeling

- De recreant en de ondernemer zijn gebonden aan uitspraken van de Geschillencommissie.
- Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Geschillencommissie dan wel een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.
- In geval van een geschil over de totstandkoming of de uitvoering van deze overeenkomst moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de recreant de klacht bij de ondernemer indiende schriftelijk of in een andere door de Geschillencommissie te bepalen vorm bij deze aanhangig worden gemaakt.
- Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de recreant vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of deze wel of niet naar de Geschillencommissie wil komen. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
- Op die plaatsen waar de voorwaarden spreken van Geschillencommissie, kan een geschil aan de rechter worden voorgelegd. Indien de recreant het geschil aan de Geschillencommissie heeft voorgelegd, is de ondernemer aan deze keuze gebonden.
- Voor de behandeling van geschillen wordt verwezen naar het Reglement Geschillencommissie Recreatie. De Geschillencommissie is niet bevoegd een geschil in behandeling te nemen dat betrekking heeft op ziekte, letsel, dood of op de niet-betaling van een factuur waaraan geen materiële klacht ten grondslag ligt.
- Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Artikel 14: Huisregels

- Met het betreden van het kampeerterrein van Hoeve Rustdam gaat de recreant akkoord met de huisregels, welke bij aankomst worden overhandigd.

Artikel 15: Locatievoorkeur

- Een voorkeursligging is alleen te reserveren tegen een meerprijs en is pas definitief na ontvangst van de volledige betaling van de complete reservering.
- De ondernemer draagt zorg om de gevraagde locatie toe te wijzen, maar kan dit niet voor 100% garanderen. In onvoorziene omstandigheden, zoals schade aan de plek of technische problemen, kan het noodzakelijk zijn om een alternatieve (gelijkwaardige) toe te wijzen.

- De kosten voor een voorkeursligging worden niet terugbetaald bij annulering van de reservering.
- Het recht op een voorkeursligging vervalt bij het niet naleven van de huisregels.

